

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen:

Suzanne Vliek - Gelukkig in balans richt zich op het coachen van volwassenen in de categorieën Lifestyle en Mindset en is ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder nummer: 75187132. Suzanne Vliek - Gelukkig in balans is opgericht door Suzanne Vliek - van der Stelt uit Ermelo.

Artikel 2 Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van en met Suzanne Vliek - Gelukkig in balans. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle schriftelijke en mondelinge overeenkomsten. Tijdens het intake gesprek zal er op de algemene voorwaarden worden gewezen.

Artikel 3 Definities:

Opdrachtgever is in deze de cliënt die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Suzanne Vliek - Gelukkig in balans. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen de cliënt en het bedrijf: Suzanne Vliek - Gelukkig in balans over de aan te bieden diensten. Deze afspraken, overeenkomst/opdracht worden schriftelijk bevestigd aan de cliënt na het intakegesprek. De afspraak is bindend zodra de cliënt, voor aanvang van de dienst, de afspraak heeft bevestigd via mail.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst:

Suzanne Vliek - Gelukkig in balans zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Na een overeenkomst tussen cliënt en Suzanne Vliek - Gelukkig in balans is er sprake van een inspanningsverplichting en kan er niet gesproken worden vanuit resultaatsverplichting. De cliënt draagt zorg dat alle informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Suzanne Vliek - Gelukkig in balans worden verstrekt.

Artikel 5 Vertrouwelijk:

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat er tijdens of in het kader van de coaching afspraken, training of workshops aan persoonlijke verhalen besproken wordt. Suzanne Vliek - Gelukkig in balans is verder verplicht tot geheimhouding van alle gegevens en informatie van de cliënt tegenover derden en zal de nodige maatregelen treffen om deze vertrouwelijkheid te garanderen.

Artikel 6 Verhinderung/verzetten van afspraken:

De coaching afspraak hoeft niet in rekening te worden gebracht indien de cliënt ten minste 24 uur voor een coaching afspraak de afspraak heeft afgezegd of verzet.

Bij afzegging binnen 24 uur zullen de kosten van de afspraak volledig in rekening worden gebracht.

Bij niet verschijnen van cliënt op een geplande afspraak worden de kosten voor de afspraak in rekening gebracht en is de cliënt verplicht deze te betalen.

Suzanne Vliek - Gelukkig in balans behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

Artikel 7 Tarieven:

Suzanne Vliek - Gelukkig in balans is lid van de KOR. De tarieven zijn daarom zonder BTW vermeld op alle facturen.

De tarieven zijn te vinden op de website <https://www.suzannevliek.nl> en zullen nogmaals worden doorgegeven aan de cliënt tijdens het intake gesprek. Het kan zijn dat er tijdens het intake gesprek andere afspraken worden gemaakt rondom de tarieven. Dit gebeurt onder andere wanneer Suzanne Vliek - Gelukkig in balans een persoonlijk 1 op 1 traject voor de cliënt ontwerpt.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd. Indien u een traject bent aangegaan wat u vooraf betaald heeft blijven de kosten ongewijzigd.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden:

De cliënt is verplicht de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen en het bedrag over te maken naar rekeningnummer: NL73RABO0344299562 ten name van Suzanne Vliek. Deze gegevens staan ook op de factuur. Suzanne Vliek - Gelukkig in balans zal u ook, naast het sturen van de factuur, een betaalverzoek sturen. Dit om het afhandelen van de betaling voor u wat te vergemakkelijken.

Het volledige factuurbedrag dient betaald te worden voorafgaand aan het starten van de dienstverlening, tenzij in de overeenkomst expliciet anders is overeengekomen.

Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim en behoudt Suzanne Vliek - Gelukkig in balans zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is de cliënt vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

Indien er na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van Suzanne Vliek - Gelukkig in balans, is Suzanne Vliek - Gelukkig in balans genoodzaakt de vorderingen uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen dan volledig voor uw rekening. Indien betalingsachterstand het geval is, is Suzanne Vliek - Gelukkig in balans gerechtigd de verdere behandeling op te schorten totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

Artikel 9 Duur en beëindiging:

De duur van het coachtraject zoals vastgelegd tussen Suzanne Vliek - Gelukkig in balans en cliënt, kan ten alle tijden met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd. Beëindiging van het coachtraject kan eenzijdig plaatsvinden door een cliënt indien hij/zij de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht. Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moeten worden. Overleg is mogelijk echter de beslissing van Suzanne Vliek - Gelukkig in balans leidend en beslissend is.

Artikel 10 Aanmelden en betaling voor trainingen en workshops met open inschrijving:

Bij aanvang van de training en/of workshop dient de betaling voor aanvang op de rekening van Suzanne Vliek - Gelukkig in balans te zijn bijgeschreven.

Artikel 11 Annulering door deelnemer voor training en workshops met open inschrijving:

De cliënt verplicht zich een eventuele annulering of wijziging schriftelijk door te geven aan Suzanne Vliek - Gelukkig in balans. Bij annulering van inschrijving door cliënt treden Suzanne Vliek - Gelukkig in balans en cliënt eerst in overleg om te komen tot passende alternatieven.

Cliënt is verplicht annuleringskosten te betalen aan Suzanne Vliek - Gelukkig in balans als volgt:

Bij annulering na inschrijving tot een week voor aanvang zijn de annuleringskosten 50%.

Bij annulering na inschrijving binnen een week voor aanvang zijn de annuleringskosten 100%. Dit geldt ook voor tussentijdse beëindiging, bij aanvang of bij het niet verschijnen van de training of workshop.

Artikel 12 Aansprakelijkheid:

Suzanne Vliek - Gelukkig in balans aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten. Mocht worden vastgesteld dat Suzanne Vliek - Gelukkig in balans aansprakelijkheid dient te dragen, dan is deze beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans, het gedeelte van de opdracht waartoe de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Suzanne Vliek - Gelukkig in balans is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die de cliënt lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een training, coaching sessie of adviesopdracht. De cliënt blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes. Elke aansprakelijkheid van Suzanne Vliek - gelukkig in balans voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 13 Intellectueel eigendom en gebruikersrecht:

Het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij Suzanne Vliek - Gelukkig in balans. Alle door Suzanne Vliek - Gelukkig in balans uitgedeelde of doorgestuurde video's, opdrachten, trainingen, oefeningen etc., aan de cliënt zijn uitsluitend bestemd voor de cliënt zelf. Het is verboden om deze op welke manier dan ook openbaar te maken, door te sturen of te delen met derden, tenzij Suzanne Vliek - Gelukkig in balans daarvoor expliciet en schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 14 Klachtenprocedure:

Indien cliënt klachten heeft over de verrichte werkzaamheden dient zij/hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij Suzanne Vliek - Gelukkig in balans.

Na kennisname en bespreking van de klacht met cliënt zal Suzanne Vliek - Gelukkig in balans zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

Artikel 15 Wetgeving en slotbepaling:

Wanneer het bedrijf van naam, adres of rechtsvorm verandert dan blijven deze algemene voorwaarden gewoon van kracht.

Alleen het Nederlandse recht is van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen Suzanne Vliek - Gelukkig in balans en cliënt.